

# CAMPAÑA DE REGULARIZACIÓN PARA CONTRIBUYENTES SUJETOS A PAGO POR EL SUMINISTRO DE AGUA

## Bonificación:

**40%** para usuarios de uso doméstico.

**30%** para usuarios de uso no doméstico.



## Condonación:

**100%** en multas por rezagos y subsidios de recargos.

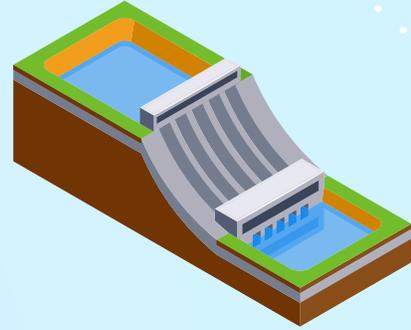
- Incluye a usuarios con servicio restringido y/o con procedimiento administrativo de ejecución.
- Presentarse con datos del predio y número de cuenta de agua registrado.
- No es acumulable con ningún otro beneficio fiscal.
- De contar con convenio de pago, el último día es el 28 de diciembre de 2024.

**Del 02 de octubre al 21  
de diciembre de 2024**

# AGONIZA EL SISTEMA CUTZAMALA

El Sistema Cutzamala, es una de las fuentes de abastecimiento de agua potable más grandes del Estado de México y de otras partes del país, ya que aprovecha las aguas de la cuenca de las presas Valle de Bravo, Villa Victoria y El Bosque, principalmente, aunque también de los embalses Tuxpan, Colorines, Ixtapan del Oro y Chilesdo.

Éste lleva tres años en una crisis hídrica donde cada vez tiene menos agua.



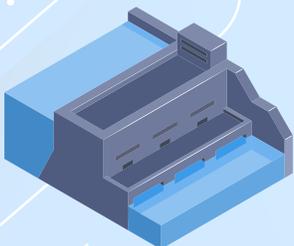
A pesar de las lluvias, el incremento en la capacidad del cutzamala es mínimo y preocupante, pues su nivel es 31% más bajo respecto al almacenamiento histórico del sistema.

De acuerdo con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), las tres principales presas de almacenamiento del Sistema Cutzamala cuentan con:

## PRINCIPALES PRESAS DEL SISTEMA CUTZAMALA

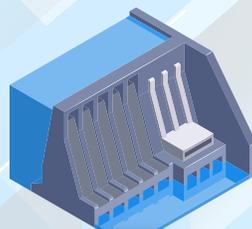
**BOSQUE**

**79.7%**



**VALLE DE BRAVO**

**48%**



**VILLA VICTORIA**

**53.3%**



## IMPORTANCIA DEL SISTEMA CUTZAMALA

Para comprender porque las constantes reducciones al caudal que el gobierno federal ha impuesto afectan tanto el suministro de agua en Naucalpan, es necesario saber cuál es la importancia del Sistema Cutzamala.

Nuestro municipio depende en 75% del agua que nos envía CONAGUA por medio de CAEM y a través de OAPAS llega a los vecinos; sin embargo, al contar con tan bajo caudal se dificulta satisfacer la demanda de los naucalpenses, por lo que ha sido necesario el envío con pipas.



Desde hace tres años la crisis hídrica en la zona, aunada a problemas de infraestructura mantienen en vilo a los habitantes de un municipio que no se puede dar el lujo de desperdiciar tanta agua.



# ESTÁ EN RIESGO EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE

Después de 42 años de funcionamiento, la infraestructura para el almacenamiento, conducción, potabilización y distribución de agua potable para la población e industria de la Ciudad de México y el Estado de México está en riesgo.

En el 2025, el Sistema Cutzamala empeorará su condición de almacenamiento, pues superará los mínimos históricos registrados este año.

Pero la situación que pone en riesgo el suministro de agua potable desde el sistema Cutzamala es la pérdida de capacidad de captación de las cuencas de aporte a las presas. Se trata del porcentaje más bajo reportado en 7 años consecutivos.



## De acuerdo a los registros de la Comisión Nacional del Agua:



Debido a esta situación, CONAGUA, en coordinación con el Sistema de Agua de la Ciudad de México y la Comisión del Agua del Estado de México establecieron una política de reducción de extracciones desde el inicio del periodo de estiaje en los últimos tres años.

# TODO LO ANTERIOR AFECTA GRAVEMENTE A NAUCALPAN

Con el pretexto de los bajos niveles de almacenamiento en Cutzamala desde el 2022, el gobierno federal ha disminuido progresivamente cada año el caudal de agua que envía a Naucalpan.

Con las lluvias de los últimos dos meses, este sistema se ha recuperado al pasar de 27.07 en junio a 57.4 al 24 de septiembre; sin embargo, a pesar de ello, la restricción de mil litros diarios por segundo al municipio continúa, originando ya serios problemas sociales.

En **2019** distribuían **14.7 m<sup>3</sup>** por segundo.

En **2022** descendió a **9.7 m<sup>3</sup>** por segundo.

El pasado **12 de enero** es de **8.0 m<sup>3</sup>**.

La directora general de OAPAS, Heidi Storsberg Montes, informó que aun cuando el organismo ha desplegado todos los recursos con los que cuenta resulta imposible cubrir el déficit de 86 millones 400 mil litros que le han significado los constantes recortes del gobierno federal a través de CONAGUA al suministro del vital líquido.

Storsberg Montes, indicó que el agua es uno de los temas fundamentales y en Naucalpan es el número uno, "para la presidenta municipal, Angélica Moya es prioridad, sobre todo porque hemos venido sufriendo una disminución enorme y constante, por parte del gobierno federal, sin vislumbrar que esta situación mejore en los próximos meses".

La realidad, continuó la titular de OAPAS, es que no tenemos agua suficiente que distribuir a través de nuestra red hidráulica. Hay tanques de almacenamiento que nunca se llenan por la carencia del vital líquido y zonas altas que no reciben el recurso por falta de presión para llevarlo hasta sus hogares. "Los vecinos creen que no queremos darles el servicio, cuando la verdadera cuestión es que no hay que darles, ya que dependemos en 75% del Sistema Cutzamala para satisfacer la creciente demanda de la población".

# FUNCIÓN DE LOS ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA

La única instancia identificada como responsable centralizadora de la administración de las aguas nacionales, es la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA); sin embargo, existe una compleja red de actores institucionales y políticos que intervienen antes de que ésta llegue al usuario final.



Las comunidades que han tenido agua potable por mucho tiempo dan por hecho que siempre la tendrán y suelen no reconocer los esfuerzos que implica que sigan disponiendo de ella, contrariamente a lo que sucede con las que tienen acceso por primera vez al servicio.

De esta forma, la gestión del agua en el contexto urbano está encomendada a los Organismos Operadores de Agua (OOA) como los prestadores responsables que administran la infraestructura del transporte, distribución, facturación y cobro de la misma, en sus distintas fases:

**Previas al consumo:**

- Potabilización
- Red de distribución

**Posteriores:**

- Facturación
- Cobro
- Drenaje
- Tratamiento

# ¿QUÉ SON LOS ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA?

Son un órgano público desconcentrado o descentralizado, aunque también puede ser concesionado por el mismo municipio, intermunicipal o centralizado por la entidad federativa.



Sanea y trata el vital líquido.

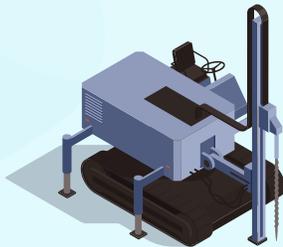


Administra el agua concesionada en el país.



La gestionan en el municipio.

## Organismo Operador del Agua



Recolecta, conduce y dispone.



Extrae, conduce, potabiliza y distribuye.



Redes de abastecimiento de agua y drenaje.

Detección de fugas de la red primaria y drenaje.

Medición de la explotación del manto o pozo de perforación.

Estudio y extracción de agua.

Saneamiento y tratamiento de aguas residuales.

Laboratorio de análisis de los componentes de agua.



# EL TRABAJO QUE REALIZA OAPAS QUE NO SE VE



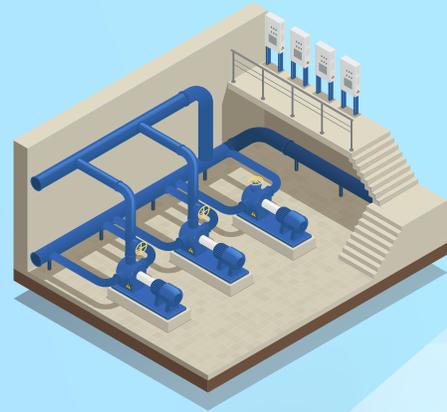
Proporciona los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento a los vecinos.



Distribuye el recurso hídrico que da el gobierno federal a través de CONAGUA a la CAEM y éste a su vez al municipio.



Opera, conserva y amplía obras, instalaciones, redes, equipos que permitan brindar los servicios.



Planea y programa la realización de obras futuras para extender y mejorar la prestación de los servicios.



Recauda y administra los ingresos por concepto de pago de servicios de agua, drenaje, alcantarillado, saneamiento, tratamiento de aguas residuales y disposición final de lodos.



Realiza acciones y obras necesarias para el control y prevención de la contaminación del agua y su reutilización.

## AVANZA EL PROYECTO DE SANEAMIENTO DE RÍO HONDO

El gobierno de Naucalpan cuenta ya con un expediente completo del proyecto de saneamiento del Río Hondo, el cual incluye estudios técnicos, de factibilidad, autorizaciones en términos ambientales y de desarrollo urbano, que ha sido revisado por diversos organismos financieros e instituciones de Países Bajos, que establecen que es "proyecto bancable", y puede ser presentado para su autorización al cuerpo edilicio y al Congreso del Estado de México.

El gobierno municipal siempre está a favor de que Naucalpan se convierta en un municipio que encaje en los objetivos de la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 y afrontar la crisis hídrica que se vive en el Valle de México.



Este proyecto que traerá grandes beneficios a las comunidades con el adecuado tratamiento de aguas residuales.



La directora general de OAPAS, Heidi Storsberg Montes se trasladó junto con los representantes de Países Bajos y funcionarios municipales, a la colonia El Conde para constatar la situación actual del Río Hondo.



# DIA INTERNACIONAL DE LA PRESERVACIÓN DE LA CAPA DE OZONO

## ¿Qué es la capa de ozono?

Es una capa natural de gas presente en la atmósfera superior.

Protege a los seres humanos y a otros seres vivos de la radiación ultravioleta (UV) del sol.

Los clorofluorocarbonos (CFC), utilizados en refrigerantes y aerosoles deterioran esta defensa clave para la vida.



## CUIDAR LA CAPA DE OZONO ES ESENCIAL

- Ésta es el escudo que protege los océanos y fuentes de agua de los dañinos rayos ultravioletas, por lo que cuidarla es esencial para mantener el ciclo del agua y la vida acuática.
- Sin la capa de ozono, el agua de ríos y lagos estaría expuesta y las reservas estarían en peligro.
- El equilibrio entre la capa de ozono y el recurso hídrico es fundamental para la salud del planeta.
- Estas acciones no solo ayudan a proteger la capa de ozono, sino que también contribuyen a un medio ambiente más saludable.



**Evita los aerosoles.**



**Usa transporte sostenible.**



**Cuida el medio ambiente.**



**Ahorra energía eléctrica.**



**Recicla y reduce residuos.**

**Finalmente:**



Utiliza gafas de sol que filtren los rayos UV.



Evita la exposición solar excesiva.



Usa un protector solar con un factor de protección de 30 o más.