



## Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

### AVISO DE PRIVACIDAD

El Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan con domicilio en Av. San Luis Tlatilco número 19, Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Estado de México. C.P. 53489, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, al respecto se le informa lo siguiente:

Su información personal en caso de requerirse será utilizada para:

- Trámites y Servicios solicitados ante este Organismo
- Procedimientos Administrativos
- Para atención de Quejas, Denuncias y Sugerencias
- Cobros y Descuentos de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.

De manera adicional, en caso de requerirse; utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Encuestas en la calidad del servicio que le brinda el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan.

En el supuesto que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, podrá solicitar que se limite la divulgación de la información personal a través de los siguientes medios de comunicación:

- Presentando una solicitud de manera personal y por escrito en el domicilio de las oficinas del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan por sus siglas O.A.P.A.S. dirigido a la Maestra Heidi Storsberg Montes, Directora General de este Organismo, siendo importante precisar que el trámite a dicha solicitud se realizará a través de la Subgerencia de Transparencia.
- Enviando correo electrónico a la siguiente dirección [transparencia@oapas-naucalpan.gob.mx](mailto:transparencia@oapas-naucalpan.gob.mx), realizando la manifestación correspondiente.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que se le nieguen los servicios que solicita o contrata con este Organismo.

Para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas de forma presencial en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre, dirección y fecha de nacimiento.
- Número telefónico y correo electrónico.



## Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

- Número de cuenta que indique registro en el padrón de usuarios de este Organismo.
- Comprobantes que acrediten su identidad y la información que usted declara, así como su Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

Su información puede ser compartida con las oficinas del H. Ayuntamiento del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, con el fin de comparar los padrones de usuarios. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de los siguientes medios:

- Por su página web <http://www.naucalpan.gob.mx/oapas/>

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en Av. San Luis Tlatilco número 19, Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53489; correo electrónico [transparencia@oapas-naucalpan.gob.mx](mailto:transparencia@oapas-naucalpan.gob.mx) o visitar nuestra página de internet [www.naucalpan.gob.mx/oapas/](http://www.naucalpan.gob.mx/oapas/).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 53711900 ext 3016; ingresar a nuestro sitio de Internet [www.naucalpan.gob.mx/oapas/](http://www.naucalpan.gob.mx/oapas/) o bien ponerse en contacto con nuestra Subgerencia de Transparencia, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son: Av. San Luis Tlatilco número 19, Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53489 teléfono 53711900 ext. 3016; correo electrónico [transparencia@oapas-naucalpan.gob.mx](mailto:transparencia@oapas-naucalpan.gob.mx)

Si tiene dudas respecto del presente Aviso de Privacidad, usted podrá contactarnos a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [transparencia@oapas-naucalpan.gob.mx](mailto:transparencia@oapas-naucalpan.gob.mx)
- Número telefónico 53711900 ext. 3016.